

## 1. Voorwaarden woningtoegang voor klanten met professionele alarmopvolging en/of wijkverpleging

- 1.1. Indien de klant kiest voor professionele opvolging, dient de klant toegang tot zijn of haar woning te realiseren voor de zorgopvolgers van Beweging 3.0. De verantwoordelijkheid hieromtrent rust volledig bij de klant. De klant is gehouden toegang tot woning te realiseren door middel van het gebruik van een sleutelkluis met een cijfercode.
- 1.2. De klant is verantwoordelijk voor de montage van de sleutelkluis bij de (centrale) toegangsdeur van zijn/haar woning.

Deze sleutelkluis dient geplaatst te worden op een dusdanig positie dat het voor de zorgopvolgers ARBO-technisch verantwoord en veilig is de sleutelkluis te openen. Indien de klant dit nalaat, dan wel de zorgopvolger van mening is dat de sleutelkluis niet ARBO-technisch verantwoord en veilig toegankelijk is, zal de sleutelkluis in onderling overleg op een andere positie worden geplaatst.

Voorbeelden van een juiste plaatsing.

- Niet lager dan 1,20 meter, of hoger dan 1,70 meter.
  - In het zicht
  - Gebruiker moet direct tegenover de sleutelkluis kunnen staan.
  - Op een plek waar voldoende licht (voorhanden) is
  - Aan de voorkant van de woning/naast de voordeur
- 1.3. Indien de klant in een complex woont met een centrale, afgesloten toegangsdeur, is de klant eveneens verantwoordelijk dat de zorgverleners van Beweging 3.0 toegang hebben tot het complex.
  - 1.4. De klant is gehouden om:
    - 1) de cijfercode van de sleutelkluis door te geven aan de Zorgcentrale. De zorgcentrale moet geïnformeerd worden door middel van een test oproep.  
De cijfercode wordt door de zorgcentrale opgeslagen in het persoonlijke elektronisch dossier van de klant en is alleen toegankelijk voor de daarvoor bevoegde medewerkers, én;
    - 2) de cijfercode door te geven aan de zorgverleners van Beweging 3.0. De klant dient hiervoor contact op te nemen met het bereikbare nummer van het team. Beweging 3.0 zal de cijfercode opslaan in het Elektronisch cliënten dossier.
  - 1.5. Indien de klant de cijfercode wijzigt is de klant terstond gehouden om de Zorgcentrale én Beweging 3.0 hiervan op de hoogte te stellen.
  - 1.6. De klant is gehouden om er voor zorg te dragen dat de sleutelkluis naar behoren blijft functioneren, al dan niet door middel van het verrichten van periodiek onderhoud.
  - 1.7. Indien de zorgverlener van Beweging 3.0 geen toegang tot de woning - inclusief de eventuele centrale toegangsdeur van het complex – heeft, bijvoorbeeld doordat :
    - A. er geen sleutelkluis is gemonteerd;
    - B. de sleutel niet in de sleutelkluis zit;

- C. de toegangscode niet correct is en/of niet juist is doorgegeven aan de Zorgcentrale en/of Beweging 3.0;
- D. de sleutelkluis om wat voor reden dan ook niet opengaat;
- E. de code is niet bekend is bij zorgcentrale en/of Beweging 3.0;
- F. de sleutelkluis niet open gaat,

dan kan de deur van de woning van de klant en/of de centrale toegangsdeur – met hulp van derden - worden opengebroken om de zorgverlener toegang te verlenen tot de woning van de klant, indien en voor zover dit noodzakelijk is in verband met de (acute) hulpverlening. De hiermee gemoede schade en de eventueel door derden te maken kosten, komen geheel voor rekening en risico van de klant. Beweging 3.0 is hier niet voor aansprakelijk.

- 1.8. De klant verplicht zich: buiten het deurslot – geen grendels, knippen, veiligheidskettingen en/of andere zaken te gebruiken, waardoor de toegang tot de woning onmogelijk wordt gemaakt voor de zorgverlener.
- 1.9. De klant is gehouden om de sleutel aan de binnenkant van de deur uit het slot te halen.
- 1.10. Beweging 3.0 neemt geen sleutels van een klant in beheer.

## **2. Veiligheid**

- 2.1. De verplichting opgenomen onder artikel 1 zijn opgenomen in het belang én voor de eigen veiligheid van de klant.
- 2.2. Indien en voor zover de klant de op zijn/haar rustende verplichting op grond van artikel 1 niet, of niet volledig nakomt, komt de eventueel hieruit voortvloeiende schade voor zijn/haar rekening en risico en is Beweging 3.0 nimmer aansprakelijk voor de door de klant geleden en/of te lijden schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens Beweging 3.0.